



Términos, Condiciones de Uso y Aviso Legal de la Sede Virtual de la Cámara de Comercio del Huila

La Cámara de Comercio del Huila informa a nuestros clientes que ha creado su Sede Virtual para facilitar el acceso a servicios, contenidos, enlaces y trámites o pagos electrónicos de la entidad. Los usuarios interesados en acceder a nuestra plataforma digital, deberán conocer y aceptar nuestros términos y condiciones de uso, pero además, comprometerse a acatar y respetar los demás principios, normas y políticas que rigen la plataforma, los cuales también se entienden incorporados en el presente acuerdo.

1. Condiciones generales de uso

Con su utilización, el usuario acepta de manera plena y sin reserva, todos y cada uno de los presentes términos y condiciones, y se compromete a cumplirlos. De igual manera acepta que seguirá las instrucciones que se encuentran en la Sede Virtual. En el evento en que no esté de acuerdo con los presentes términos y condiciones, debe abstenerse de utilizar la plataforma.

La Cámara de Comercio del Huila se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones generales de uso, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que se apliquen. Estas serán publicadas por la Cámara de Comercio del Huila en la Sede Virtual y el usuario asumirá la responsabilidad de revisar las condiciones generales de uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la plataforma.

El usuario será responsable de hacer una correcta utilización de la Sede Virtual de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes condiciones generales de uso. El usuario responderá frente a la Cámara de Comercio del Huila y a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

La Cámara de Comercio del Huila brindará soporte a los usuarios de la plataforma, y atenderá los PQRSF que el usuario presente, a través de los siguientes canales de atención: correo electrónico pqr@cchuila.org o a través de <https://cchuila.org/pqrsf/>, de lunes a viernes en el horario de 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 pm. a 5:00 p.m.

2. Condiciones de acceso y utilización para los usuarios

La Cámara de Comercio del Huila informa que los contenidos de la Sede Virtual son de libre acceso y sin costo; no obstante, la Cámara de Comercio del Huila condiciona la utilización de algunos de los servicios en línea previo cumplimiento del Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales en el diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por la prestación de los servicios. El usuario garantizará la autenticidad, veracidad y actualidad de todos los datos que envíe a esta Entidad y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

La Cámara de Comercio del Huila, a través de su Sede Virtual brindará y pondrá a su disposición todo tipo de contenidos y servicios presenciales y virtuales ofrecidos por la Entidad, relacionados con publicaciones de interés, programación de eventos y capacitaciones, convocatorias, noticias, servicios empresariales, videos, renovación en línea, expedición de certificados virtuales, entre otros. En ningún caso los contenidos de la Sede Virtual deberán considerarse como absolutos, completos o que de cualquier forma



puedan satisfacer 100% las necesidades del usuario. La información contenida en la Sede Virtual está destinada para que el usuario acceda a mayor cantidad de información sobre el tema de su interés.

El acceso a la Sede Virtual permite visualizar e interactuar con información institucional reflejada en recursos multimedia (audio, video y texto) orientada al fortalecimiento del tejido empresarial y a la apertura de nuevas oportunidades de negocios para mejorar la competitividad y productividad de la región, por ende, nuestro usuario podrá acceder al portafolio de servicios presenciales y virtuales dispuestos por la Cámara de Comercio del Huila, que comprende:

- 1) Servicios Registrales: Registro Mercantil, Registro Único de Proponentes, Registro de Entidades sin Ánimo de Lucro, Registro Nacional de Turismo, y otros registros de personas naturales y jurídicas que ejerzan actividades de vendedores de juegos de suerte y azar, Economía solidaria, Entidades extranjeras de derecho privado sin ánimo de lucro, Veedurías ciudadanas, Registro de Operadores de Libranzas (RUNEOL), Certificados electrónicos;
- 2) Programas y servicios empresariales: Acompañamiento para la reactivación económica de la región, Asesoría en el diseño e implementación de protocolos de bioseguridad, Diagnóstico empresarial, Consultorías especializadas, Jornadas de Formación Multisectorial sin costo, Comerciante aliado, Estudios e investigaciones económicas, Registro de marcas y patentes; Suministro de información empresarial (Bases de datos), Acompañamiento en la formulación de proyectos para las apuestas productivas, Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición, Centro de Desarrollo Empresarial, Asesoría y acompañamiento a emprendimientos, Formación especializada;
- 3) Programas y servicios especializados: Empresas de Trayectoria Mega, Talento E, Fábricas de productividad, Sistemas de Innovación, Acelera Región, Formación exportadora, Rutas de Innovación, Magdalena Travesía Mágica, Talleres (Propiedad industrial y diseño gráfico de marcas);
- 4) Servicios complementarios: Apoyo en logística de eventos, alquiler de espacios para co-working.

El acceso a las funcionalidades de la Sede Virtual, en algunos casos, requiere un registro previo, que se describe en las condiciones de acceso y consentimiento expreso de cada servicio, este registro se llevará a cabo de acuerdo con las políticas internas en materia de tratamiento y protección de datos personales.

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos por la Cámara de Comercio del Huila y a no emplearlos para:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de la institución, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- b) Introducir en la Sede Virtual virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la Cámara de Comercio del Huila o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios a la Sede Virtual y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos, a través de los cuales la Cámara de Comercio del Huila presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos;
- c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de la Cámara de Comercio del Huila o de terceros y, en su caso, extraer información;
- d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de Cámara de Comercio del Huila o de terceros;
- e) Suplantar la identidad de otro usuario o de un tercero;



- f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- g) Recopilar información sobre otros, incluidas las direcciones de correo electrónico.

5) Responsabilidad y garantías de la Cámara de Comercio del Huila

Los contenidos de la Sede Virtual son de carácter general, brindan información sobre el portafolio de servicios de la Cámara de Comercio del Huila y tiene como finalidad dar conocer y facilitar el acceso a los servicios e información institucional que tiene la Entidad Gremial, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

La Cámara de Comercio del Huila no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar al usuario. Del mismo modo, la Cámara de Comercio del Huila se reserva el derecho a informar a sus usuarios sobre las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones hechas a la Sede Virtual para el mejoramiento de sus procesos y servicios.

El usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a la Entidad o a cualquier tercero por los usos indebidos de la Sede Virtual manteniendo indemne a la Cámara de Comercio del Huila. La Cámara de Comercio del Huila excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

- a) La imposibilidad de acceso a la Sede Virtual o la falta de veracidad, actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través de la Sede Virtual o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos.
- b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los usuarios.
- c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes condiciones generales de uso como consecuencia del uso incorrecto de la Sede Virtual.

Los datos consignados en el contenido informativo de la Sede Virtual se consideran una herramienta que brinda a nuestros usuarios y grupos de interés elementos y contenidos necesarios para su toma de decisiones facilitando su comprensión sobre los servicios dispuestos por la Cámara de Comercio del Huila al comunicarles sobre los beneficios, condiciones y características de nuestro portafolio de servicios. El acceso a la Sede Virtual estará disponible para el usuario salvo que existan circunstancias de fuerza mayor o una externalidad que impida o restrinja tal acceso.

6) Política de tratamiento y protección de datos personales

La Cámara de Comercio del Huila se permite informar a los empresarios y comunidad en general, que en cumplimiento de nuestra Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, la información personal que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con la Cámara de Comercio del Huila, serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y demás normas que traten y regulen la materia; siempre en desarrollo de



las funciones públicas delegadas por el Estado y aquellas propias de la actividad gremial que desarrollamos.

De esta manera, la Cámara de Comercio del Huila se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la confidencialidad, la disponibilidad y la integridad de la información personal obtenida de forma que se garantice su seguridad y su uso exclusivo con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados por parte de los usuarios acorde a todas las disposiciones legales y constitucionales brindando un marco de garantías a datos provenientes de registros de usuarios tales como información de contacto, ubicación e identificación.

Información del responsable:

- **Razón social y Nit.:** Cámara de Comercio del Huila identificada con el NIT 891.180.000-4
- **Domicilio:** Cra. 5 No. 10 – 38 Edificio Cámara de Comercio ubicado en la ciudad de Neiva, departamento del Huila.
- **Correo electrónico:** protecciondedatospersonales@cchuila.org
- **Teléfono:** PBX (8) 871 3666 Opción 1 Extensión 1214.
- **Horario de atención:** Lunes a viernes
De 7:00 a.m. a 12:00 m
De 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Tratamiento de datos personales: Por medio de la aceptación de estos términos, el usuario autoriza a la Cámara del Huila para recolectar, almacenar, usar, analizar, procesar y cruzar con información propia o de terceros sus datos personales consignados de manera voluntaria en los formularios de registro que disponga la Sede Virtual, atendiendo en principio las finalidades allí señaladas, pero también otras como: realizar a través de cualquier medio, en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros con quienes tienen alianzas y convenios, venta, inteligencia de mercados, mediciones para el mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, prevención de fraude, mantener una comunicación óptima, realizar estudios, encuestas, entre otros, como lo establece la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la Cámara de Comercio del Huila.

Cabe indicar que los datos incorporados en los formularios serán incluidos en una base de datos cuya responsabilidad y manejo está a cargo de la Cámara de Comercio del Huila. A su vez, la Cámara de Comercio del Huila se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en la Sede Virtual con terceros sin la existencia de una aprobación expresa por parte de los titulares de la información obtenida.

Tratamiento sin previa autorización: La Cámara de Comercio del Huila podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que estos sean de naturaleza pública. Es decir, que todos los datos recolectados por medio de los Registros Públicos no requerirán de autorización por parte del titular para su tratamiento. Lo anterior en concordancia con el numeral b) del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. De igual manera, la Cámara de Comercio del Huila tendrá la potestad de tratar datos personales sin previa autorización del titular solamente ante la ocurrencia de los casos referidos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, lo que incluye información requerida por una autoridad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; casos de urgencia médica o sanitaria; información autorizada por la ley para fines históricos, científicos o estadísticos y datos relacionados con el registro civil de personas.



Tratamiento de datos personales con previa autorización: Además de los datos recogidos por medio de los Registros Públicos; le informamos que la Cámara de Comercio del Huila recolecta y trata datos personales para el cumplimiento de las funciones establecidas en el Decreto 1074 de 2015 artículo 2.2.2.38.1.4, las demás normas que complementen su marco jurídico operacional y aquellas propias de la actividad gremial que desarrolla descritas en su Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

Finalidades del tratamiento: Los datos personales que la Cámara Comercio del Huila recolecta en forma física o electrónica a través de sus diferentes sedes y de su Sede Virtual, serán usados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades regladas y establecidas en el artículo 86 del Código de Comercio colombiano y del decreto 1074 de 2015 artículo 2.2.2.38.1.4. Así mismo, las finalidades autorizadas por el titular en cada caso para ofrecer los diferentes productos y/o servicios directamente por la Cámara de Comercio del Huila o cualquiera de sus sedes, así como las demás dispuestas en su Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

Calidad de los datos: Para el diligenciamiento de los formularios existentes en la Sede Virtual puestos a disposición por la Cámara de Comercio del Huila para el cumplimiento de sus operaciones propias como entidad gremial, ningún usuario podrá utilizar la identidad o los datos de otra persona. Los datos suministrados por los usuarios solo pueden referirse a su propia identidad, siendo registros con información veraz, completa, confiable, exacta y actualizada, comprobable y comprensible.

Para constatar la calidad y veracidad de los datos, la Cámara de Comercio del Huila podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a los servicios de entidades públicas y centrales de información, señalando que la información obtenida de esas entidades será tratada de manera confidencial. El usuario será el único responsable frente a cualquier perjuicio que pudiere causar a los terceros o a la Cámara de Comercio del Huila por el uso de datos personales de otra persona o cuando se refiera al registro de información propia incluya información errónea, parcial, desactualizada o que induzca a error.

Envío de información para prospección comercial: En los momentos que se realiza recolección de la información de los usuarios de la Sede Virtual, se solicitará a éstos su consentimiento o autorización expresa con el propósito que la Cámara de Comercio del Huila pueda hacer uso de los mismos para me comparta comunicaciones de marketing propias y de terceros aliados de carácter académico y comercial que puedan ser de interés de los usuarios a través de sus diferentes canales institucionales.

En el caso que el usuario desea revocar el consentimiento o autorización otorgada para recibir información para prospección comercial o de contenidos y noticias en general a través de sus diferentes canales institucionales, podrá comunicarlo, enviando un mensaje expresando su motivación en tal sentido, al siguiente correo electrónico: protecciondedatospersonales@cchuila.org, y señalando en el asunto su revocatoria de la autorización otorgada.

Ejercicio de sus Derechos: Para la Cámara de Comercio del Huila, es muy importante garantizar el derecho a la privacidad a cada uno de los usuarios de nuestra Sede Virtual. Por lo anterior, usted o el representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer en forma gratuita cuando proceda, los derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión; este último, si no existe un deber legal de conservar la información.

También, como titular del derecho puede abstenerse de responder a preguntas sobre datos sensibles, y es facultativa su respuesta sobre datos de niños, niñas y adolescentes. Estos derechos podrá ejercerlos en cualquier momento mediante los formatos y canales de atención que La Cámara de Comercio del Huila ha



dispuesto en cada una de sus sedes físicas y/o en la siguiente dirección electrónica <https://cchuila.org/proteccion-de-datos-personales/>

Tenga en cuenta, que el ejercicio de estos derechos está limitado a la regulación especial de los Registros Públicos y podrán presentarse en forma presencial o electrónica en cualquiera de nuestras sedes físicas ubicadas en: Carrera 5 No. 10 – 38 Edificio Cámara de Comercio del Huila de la ciudad de Neiva; Carrera 12 No. 6-29 del municipio de Garzón; Av. Pastrana No. 11 Sur 2 -47 del municipio de Pitalito y en la Calle 7 2-25 del municipio de La Plata, o enviando su solicitud a través del correo electrónico: protecciondedatospersonales@cchuila.org indicando en el asunto protección de datos, y en el contenido, la descripción del asunto o solicitud, siendo necesario en ciertos casos el envío de la respectiva evidencia que constate su ocurrencia.

En concordancia con lo anterior, lo invitamos a conocer nuestra Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales publicada en: <https://cchuila.org/protecciondedatospersonales/> y conocer a profundidad los lineamientos y directrices que garantizan la protección de sus datos personales que son objeto de tratamiento, además de consultar las bases de datos registradas por la Cámara de Comercio del Huila en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD) dispuesto por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Cookies: Las cookies son archivos de información personal que se almacenan en el computador del usuario para su oportuno reconocimiento en un específico sitio web, siendo el usuario aquel que tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir o advertir la creación de archivos cookie. La Sede Virtual de la Cámara de Comercio del Huila dispone de cookies durante la prestación de las actividades propias que desarrolla como entidad gremial.

Se debe recordar que para ser usuario de la Sede Virtual no es necesario registrarse en cualquiera de los formularios dispuestos por la Cámara de Comercio del Huila en su Sede Virtual. La Cámara de Comercio del Huila no se hará responsable de las políticas de tratamiento y protección de datos personales de otros sitios ni de las cookies que puedan almacenarse en el ordenador del usuario cuando éste último abandone la Sede Virtual a través de enlaces que dirigen a otros sitios.

Seguridad de la información: La Cámara de Comercio del Huila ha adoptado las medidas humanas, tecnológicas, técnicas y administrativas necesarias para la protección de sus datos personales, con el fin de garantizar en todo momento la confidencialidad, la disponibilidad y la integridad de la información que como responsable administra.

Modificaciones al Aviso de Privacidad: Cualquier modificación al presente Aviso, la Cámara de Comercio del Huila lo notificará a través de cualquiera de los siguientes medios: un aviso publicado en sus sedes ubicadas en el departamento del Huila, mediante publicación realizada en la Sede Virtual www.cchuila.org, mediante mensaje enviado al correo electrónico o al teléfono móvil, recordando que el usuario asumirá la responsabilidad de revisar los Términos y condiciones generales de uso que sean aplicables cada vez que ingresa a la Sede Virtual.

7) Derechos de propiedad intelectual

La Sede Virtual www.cchuila.org y el contenido incluido en la misma son propiedad exclusiva de la Cámara de Comercio del Huila y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.



La compilación, organización y publicación del contenido y las invenciones utilizadas en la Sede Virtual son propiedad exclusiva de la Cámara de Comercio del Huila. Por lo tanto, todos los contenidos de la Sede Virtual tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de la Cámara de Comercio del Huila.

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualquiera otro elemento insertado en la Sede Virtual pertenecen a la Cámara de Comercio del Huila. En ningún caso el acceso a la Sede Virtual implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes condiciones generales de uso de la Sede Virtual no confieren a los usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Sede Virtual y/o de sus contenidos, distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto (a) a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la Cámara de Comercio del Huila o del titular de los derechos afectados.

La Cámara de Comercio del Huila autoriza a los usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos sin costo y/o elementos insertados en la Sede Virtual; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos sin costo y/o elementos insertados en la Sede Virtual, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Sede Virtual son propiedad exclusiva de la Cámara de Comercio del Huila, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre aquéllos. El usuario se obliga a no utilizar las marcas de la Cámara de Comercio del Huila (CCH) de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a la Cámara de Comercio del Huila ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por la Cámara de Comercio del Huila. El resto de las marcas comerciales que no sean propiedad de la Cámara de Comercio del Huila que aparezcan en esta Sede Virtual pertenecen a sus respectivos propietarios.

El usuario deberá denunciar cualquier violación a los términos y condiciones generales de uso de la Sede Virtual por parte de otros usuarios, para lo cual debe enviar un correo electrónico a pqr@cchuila.org con el fin de que la Cámara de Comercio del Huila tome todas las medidas respectivas que estén a su alcance.

8) Marcas registradas

Las marcas Cámara de Comercio del Huila, Orange Centro Empresarial y Expohuila, logotipos, encabezados de página, íconos de botón, nombres de programas y servicios, nombres de proyectos institucionales de la Cámara de Comercio del Huila que aparecen o están disponibles en esta Sede Virtual o a través de cualquier servicio electrónico de la Entidad son marcas registradas o signos que representan la imagen comercial de la Cámara de Comercio del Huila. Queda estrictamente prohibido su reproducción total o parcial ni se podrá utilizar en relación con ningún producto o servicio que no sea parte de esta Sede Virtual o de la Entidad, ni de ninguna forma que descalifique o desacredite a la Cámara de Comercio del Huila. Las marcas son propiedad exclusiva de la Cámara de Comercio del Huila y están protegidas por las leyes aplicables sobre marcas registradas. Todas las demás marcas no pertenecientes a la Cámara de Comercio



del Huila que aparecen en esta Sede Virtual son propiedad de sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con esta Sede Virtual.

9) Páginas web de terceros

La Sede Virtual puede ofrecer vínculos o accesos a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. La Cámara de Comercio del Huila no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichas páginas. El usuario acepta que la Cámara de Comercio del Huila no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con la página de un tercero.

Así mismo, el usuario acepta que la Cámara de Comercio del Huila no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces publicados de páginas web de terceros son para exclusivamente para facilitarle al usuario su acceso.

Los vínculos con páginas web de otra empresas, entidades o programas no implican necesariamente la existencia de relaciones entre la Cámara de Comercio del Huila y el propietario de la página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la Cámara de Comercio del Huila de sus contenidos o servicios.

La Cámara de Comercio del Huila no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de esta Sede Virtual y que no sea gestionada directamente por el administrador del portal www.cchuila.org.

La Cámara de Comercio del Huila no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

10) Canales de pago

Para el pago de los servicios ofrecidos por la Cámara de Comercio de Huila en su Sede Virtual, el usuario está bajo la disposición de acceder y hacer uso de las páginas web de terceros con los que la Cámara tenga convenios para pagos por servicios en línea. Se aclara que una vez el usuario se encuentre en la página web del tercero, le compete al usuario seguir las recomendaciones e indicaciones dadas en éste y dar cumplimiento a sus Términos y condiciones generales de uso.

11) Acciones en caso de incumplimiento

La Cámara de Comercio del Huila se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas condiciones generales de uso de la Sede Virtual.

12) Duración y terminación

La prestación del servicio de la Sede Virtual y de sus servicios virtuales tiene, en principio, una duración indefinida; no obstante, la Cámara de Comercio del Huila está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la Sede Virtual y/o de cualquiera de los servicios en cualquier

momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones generales de uso.

13) Ley aplicable y jurisdicción

La prestación del servicio de la Sede Virtual y las presentes condiciones generales de uso de la Sede Virtual y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen por la ley colombiana.

Las páginas en Internet, su diseño y presentación gráfica, están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del Copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América. En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el usuario y la Cámara de Comercio del Huila aceptan someterse a conciliación extrajudicial en Derecho.

De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en las normas vigente sobre la materia de conformidad con las siguientes reglas:

a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro; b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá. c) El Tribunal decidirá en Derecho; y d) El Tribunal funcionará en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá y esta misma ciudad será el domicilio que las partes acuerdan para efectos de la competencia del Tribunal

14) Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el usuario y la Cámara de Comercio del Huila se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo físico o electrónico. El usuario deberá dirigirse a la Cámara de Comercio del Huila mediante:

- a) Correo físico a la siguiente dirección: Cámara de Comercio del Huila, Cra. 5 No. 10 – 38 Edificio de la Cámara de Comercio con ubicación en la ciudad de Neiva, Huila.
- b) Correo electrónico: pqr@cchuila.org

15) Canales atención

La Cámara de Comercio del Huila pone a su disposición canales de atención y de servicio complementarios a la Sede Virtual, con el propósito de acceder a ellos en el momento que el usuario lo requiera, en línea con su *Política de servicio al cliente*:

- Horario: GMT-5 para todo el territorio nacional, así como se establece el meridiano 74° de longitud oeste.
- Atención de lunes a viernes:
 - De 7:00 a.m. a 12:00 m
 - De 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Canales de atención: <https://cchuila.org/quienes-somos/canales-de-contacto/>



Chat: Servicio de atención en línea a través del cual el usuario podrá resolver consultas relacionadas con los servicios registrales principalmente.

Es importante indicar que estos espacios virtuales no son canales para ingresar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones. Si desea radicar un PQRSF puede hacerlo a través de la siguiente dirección: <https://cchuila.org/pqrsf/>

Términos y condiciones

1. Aceptar las condiciones generales de uso indicadas para acceso y establecidas por la Cámara de Comercio del Huila.
2. Todos los clientes, sin ninguna excepción, deben cumplir con las políticas de uso de estos espacios virtuales.
3. Los clientes solo podrán acceder y ser atendidos en los horarios anteriormente mencionados.
4. El acceso y atención a través del chat no tiene ningún costo.
5. La utilización del chat por parte de los clientes requiere registro previo.
6. Los clientes tendrán la posibilidad de recibir, a través de correo electrónico, la conversación que sostengan con los agentes de la Cámara de Comercio del Huila.
7. El servicio de chat recibe consultas en línea, sin embargo, en caso de requerir información especializada la consulta será remitida a un asesor quien le contactará vía correo electrónico en un plazo no mayor a 84 horas.
8. Si la información solicitada se encuentra dentro del contenido de la Sede Virtual de la Cámara de Comercio del Huila, el agente le guiará y le indicará la ruta para que usted realice la consulta correspondiente.
9. La Cámara de Comercio del Huila no se responsabiliza por los comentarios, aportaciones, opiniones y mensajes que emitan los usuarios en el chat.
10. No se permite el uso de vocabulario inapropiado, vulgar, obsceno, abusivo, difamatorio, xenófobo, calumnioso, ofensivo, peyorativo, sexual, discriminatorio, amenazante y otros que atenten contra la dignidad tanto de los asesores como de la Cámara de Comercio del Huila.
11. Está prohibido el uso del chat para fines publicitarios y comerciales, por ser éste una herramienta informativa y de atención de la Cámara de Comercio del Huila.
12. Está restringido colocar cualquier tipo de vínculos a distintas páginas web, imágenes, virus o correo basura (spam) en el chat.
13. El chat es un espacio que no está diseñado para recibir quejas o comentarios inadecuados, ofensivos, racistas y/o vulgares de alguna persona o empleado de la Cámara de Comercio del Huila.
14. En caso de que el usuario del chat no cumpla con las reglas de comportamiento y uso de vocabulario decente, el agente podrá bloquear su participación en el canal de atención virtual.
15. Por razones de seguridad, el usuario del chat no puede suministrar información sensible personal ni confidencial.
16. Los datos suministrados serán tratados conforme la *Política de protección y tratamiento de datos personales* de la Cámara de Comercio del Huila.